

Planos de Aula Todos Contam

Canais digitais, riscos reais



Tema: utilização segura dos canais digitais

Público-alvo: alunos do ensino secundário

Duração total: 60 minutos repartidos por duas aulas

Os Planos de Aula Todos Contam visam apoiar os professores na dinamização de aulas sobre temas de literacia financeira. Em cada tema é proposto um guião das atividades a realizar em sala de aula e uma lista de materiais de apoio recomendados pelo Plano Nacional de Formação Financeira.

INTRODUÇÃO AO TEMA

A internet e as *apps* dos telemóveis permitem-nos fazer pagamentos e aceder a outros produtos e serviços financeiros, em qualquer altura, de forma rápida e conveniente. No entanto, a utilização destes canais digitais também acarreta riscos, relacionados, por exemplo, com a utilização indevida dos nossos dados pessoais.

Cada vez mais ouvimos falar de piratas informáticos que se apropriam de dados pessoais através de computadores e telemóveis. Muitas vezes são as próprias pessoas que, inadvertidamente, fornecem os seus dados pessoais quando navegam na internet, quando clicam num *link* aparentemente inofensivo, quando fazem um *download* ou descarregam uma *app* para o telemóvel. Quando os piratas informáticos obtêm esses dados, podem utilizá-los de forma fraudulenta, por exemplo, fazendo pagamentos a partir da nossa conta bancária.

Nesta aula, convidamos alunos e professores a debater este tema, a identificar comportamentos de risco na utilização de canais digitais e a analisar as regras de segurança que devemos seguir para minimizar esses riscos.

ETAPAS DA ATIVIDADE

1 Apresentação do tema

O professor apresenta o tema aos alunos, chamando a atenção para os riscos da utilização dos canais digitais para fazer pagamentos e aceder a outros produtos financeiros.

2 Preenchimento do inquérito sobre comportamentos de risco

Para iniciar a atividade, os alunos respondem individualmente ao questionário apresentado no Anexo I. Este questionário pode ser preenchido em formato papel ou em *Google Forms*.

3 Sistematização das respostas e preparação do debate

Depois de preenchido o questionário, o professor analisa e sistematiza as respostas dos alunos, tendo por base o documento de apoio disponível no Anexo II.

Para preparar o debate e aprofundar o tema da segurança digital, o professor e os alunos podem consultar os materiais de apoio disponíveis no Anexo III.

4 Debate sobre os resultados do inquérito

Tendo por base a sistematização de respostas dos alunos, o professor promove um debate sobre os principais riscos identificados e formas de minimizar esses riscos. O debate pode seguir a ordem das perguntas do questionário, motivando a discussão entre os alunos e estimulando a partilha de ideias e argumentos, sejam eles alusivos à posição maioritária ou minoritária da turma. No final, o professor sistematiza as principais conclusões.

Questionário aos alunos

TEMA: Canais digitais, riscos reais

1. Já fizeste algum pagamento através de um telemóvel? (pode ser um telemóvel dos teus pais)

- ☐ Nunca fiz
- ☐ Fiz apenas uma vez
- ☐ Já fiz várias vezes

2. Quando usas o teu telemóvel, achas que tens comportamentos de risco? Consegues identificar 3 desses comportamentos?

- ☐ Emprasto o telemóvel aos amigos que sabem a minha senha
- ☐ Utilizo apenas uma sequência de bloqueio de ecrã para aceder ao telemóvel
- ☐ Acedo à internet, usando *wifi* públicos
- ☐ Descarrego *apps* de lojas não oficiais
- ☐ Permito o acesso à câmara, galeria e contactos sem questionar se isso é essencial para a app
- ☐ Não costumo atualizar o sistema operativo do telefone para não ocupar memória
- ☐ Introduzo *passwords* sem verificar se alguém está a ver o meu telemóvel
- ☐ Outro: _____

3. Que consequências achas que podem ter os comportamentos que identificaste na pergunta anterior?

4. Tens a tua data de aniversário nas redes sociais para receberes os parabéns dos teus amigos?

- ☐ Sim
- ☐ Não

5. Consideras que este é um comportamento de risco? Justifica.

Sistematização das respostas dos alunos

TEMA: Canais digitais, riscos reais

1. Já fizeste algum pagamento através de um telemóvel? (pode ser um telemóvel dos teus pais)

Foi possível verificar que na turma (número total de respostas em cada hipótese):

_____ alunos nunca realizaram pagamentos através de um telemóvel,

_____ alunos realizaram apenas um pagamento, e

_____ alunos já realizaram este tipo de operações várias vezes.

Sugere-se que seja também apresentada a percentagem de alunos na turma que já realizou, pelo menos, um pagamento através de um telemóvel.

As respostas apuradas servirão para conhecer melhor os hábitos dos alunos e discutir com eles a pertinência do tema.

2. Quando usas o teu telemóvel, achas que tens comportamentos de risco? Consegues identificar 3 desses comportamentos?

A partir das respostas individuais, sugere-se que sejam identificados os três comportamentos de risco mais frequentes, bem como outros que se considerem relevantes, mesmo não tendo sido os mais referidos.

3. Que consequências achas que podem ter os comportamentos que identificaste na pergunta anterior?

Sugere-se um debate sobre os comportamentos de risco mais votados, para apurar qual a opinião dos alunos sobre o real risco e as possíveis consequências dos mesmos. Podem ser também evidenciados outros comportamentos que, embora não sendo os mais frequente, sejam considerados relevantes.

4. Tens a tua data de aniversário nas redes sociais para receberes os parabéns dos teus amigos?

Foi possível verificar que na turma, (indicar o número de alunos que respondeu sim) _____ alunos têm a sua data de aniversário nas redes sociais.

Sugere-se que o resultado seja também apresentado em percentagem (total de alunos na turma que tem a sua data de aniversário nas redes sociais).

5. Consideras que este é um comportamento de risco? Justifica.

Sugere-se que sejam identificados argumentos que justifiquem a posição que a maioria dos alunos da turma tomou e, perante essa resposta, discutir os riscos associados à publicação de dados pessoais nas redes sociais (dando exemplos de outros comportamentos que importem riscos semelhantes).

Sugere-se que o professor alerte os alunos que muitas pessoas utilizam a data de nascimento para criar as suas *passwords*, pelo que a divulgação desta informação nas redes sociais é um comportamento de risco. O professor deve também sensibilizar os alunos para a importância de definir *passwords* robustas, que não incluam dados fáceis de obter por terceiros.

Materiais de apoio recomendados

TEMA: Canais digitais, riscos reais

Caderno de Educação Financeira 4 – capítulo 6

[Caderno de Educação Financeira 4 \(todoscontam.pt\)](https://www.todoscontam.pt)

Brochura #ficaadica – 5 dicas para ficares mais seguro online

<https://cliente.bancario.bportugal.pt/pt-pt/material/5-dicas-para-ficares-mais-seguro-online-ficaadica>

Brochura “Alertas aos investidores sobre fraudes digitais”

<http://www.cmvm.pt/pt/EstatisticasEstudosEPublicacoes/Brochuras/Documents/11-Fraudes%20Digitais.pdf>

Vídeo “Sabe os cuidados a ter na contratação de seguros através de canais digitais?”

[Vamos Falar Seguro - Contratação de Seguros através de Canais Digitais – YouTube](#)

Vídeo #ficaadica

<https://www.youtube.com/watch?v=QUJWUBXCBgQ>

Vídeo “Alertas aos investidores sobre fraudes digitais”

<https://vimeo.com/464965126>

Vídeo talk-show americano com entrevista a pessoas que passam na rua, fazendo perguntas sobre as suas *passwords*:

[What is Your Password? - YouTube](#)

Vídeo “Segurança Online: Saber mais para se proteger melhor”

[Segurança Online: Saber mais para se proteger melhor – YouTube](#)

Vídeo “Furto de identidade”

<https://www.youtube.com/watch?v=vaHbr2t7378>

Vídeo “Scam”

https://www.youtube.com/watch?v=j_xPHQu6P4c

Vídeo “Fraudes Online: cuidados a ter”

<https://www.youtube.com/watch?v=-W5GaWV1c-U>

